

Отчет  
о выполненных мероприятиях результатов независимой  
оценки качества условий оказания услуг

Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг базируется на определенных показателях, которые выявляют способность Учреждения предоставить качественные услуги и рассчитываются в баллах.

В процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственного казенного общеобразовательного учреждения «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат №29» снижен показатель удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование.

В соответствии с вышеизложенным, на расширенном совещании при директоре (протокол от 31.01.2023 г. №9), составлен план работы, направленный на повышение уровня удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование.

Согласно разработанному плану 15.02.2023 года состоялось заседание педагогического совета «Кодекс профессиональной этики педагогических работников». На заседании обсуждался вопрос о соблюдении педагогами Учреждения норм профессиональной этики. Заместителем директора по ВР Швед Н.В. было зачитано письмо Министерства просвещения России и Общероссийского Профсоюза образования от 20 августа 2019 года №ИП-941/06/484 «О примерном положении о нормах профессиональной этики педагогических работников», а также дан сравнительный анализ соблюдения норм профессиональной этики педагогическим коллективом Учреждения. На педагогическом совете было принято единогласное решение о недопустимости отсутствия проявления доброжелательности сотрудников во время первичного контакта и информирования получателя услуги при непосредственном обращении в Учреждение. Решение было занесено в протокол педагогического совета (протокол от 15.02.2023г. №.5).

Председателем профсоюзной организации Петровой С.В. был подготовлен и проведен семинар «Этика общения», направленный на повышение культуры общения сотрудников Учреждения.

С целью формирования первичной установки на выбор конструктивных стратегий в межличностном взаимодействии педагогического коллектива, психологической службой Учреждения 19.04.2023г. был проведен тренинг «Правила хорошего тона». Педагог-психолог Павлова А.В., применяя практический модуль решения типичных и нетипичных ситуаций, помогла педагогам Учреждения разработать примерные толерантные способы решения спорных вопросов, которые можно применить в профессиональной деятельности в общении со всеми участниками образовательного процесса.

Анкетирование, направленное на изучение удовлетворенности родителей управлением Учреждения и оказанием образовательных услуг, показало, что родители (законные представители) на 100% удовлетворены качеством предоставляемых услуг Учреждением.

В результате проведенного комплекса мероприятий, направленного на повышение доброжелательности и вежливости работников, все поставленные задачи по устранению нарушения, выявленного в ходе проверки независимой оценки качества, выполнены.

Директор



Г.В. Ныркова