

Аналитическая справка

о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки

Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг базируется на определенных показателях, которые выявляют способность Учреждения предоставить детям и подросткам качественные услуги и рассчитываются в баллах.

Итоговый балл по организации составил 99,2. Организация занимает 26 место в общем рейтинге. Наибольшее значение принимают критерии открытости и доступности информации об организации и доступности услуг для инвалидов - 100 баллов. Далее следуют критерии удовлетворённости условиями оказания услуг - 99,4 балла и комфортности условий - 99,0 баллов. Наименьшее значение принимает критерий доброжелательности и вежливости работников - 97,6 баллов.

Основные недостатки в работе Учреждения, выявленные в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности снижен за показатель удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование. В соответствии с вышеизложенным составлен план работы, направленный на повышение уровня удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование.

Директор

Т.В. Ныркова