

Аналитическая справка
по результатам мониторинга уровня удовлетворенности
родителей (законных представителей) качеством предоставляемых
образовательных услуг за II полугодие 2023 года.

Цель: определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) управлением Учреждением и оказанием образовательных услуг.

Метод исследования: анкетирование (Анкета "Удовлетворенность родителей (законных представителей) управлением Учреждением и оказанием образовательных услуг").

Время проведения анкетирования: декабрь 2023 г.

Категория: родители (законные представители) обучающихся 1 – 9 классов.

Анкета для родителей создана на сервисе Yandex Forms (ссылка <https://forms.yandex.ru/u/65844b24c417f304797d8f8e/>)

Опрос проводился среди родителей (законных представителей), предлагалось внимательно прочитать вопросы анонимной анкеты и оценить степень согласия с ними.

Вопросы анкетирования включили в себя следующие показатели:

1. Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.
2. Качество предоставления образовательных услуг.
3. Профессиональное мастерство педагогических работников.

Результаты мониторинга позволяют сделать выводы: является ли работа образовательного учреждения продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родительской общественности.

Всего в анкетировании в декабре 2023 года участвовало - 100 родителей (законных представителей), что составило 100% от общего количества – 100 чел.

№	Количество родителей	Количество родителей, принявших участие в анкетировании	% от общего количества родителей
1.	100	100	100

Результаты анкетирования для родителей (законных представителей).

№ п/п	Наименование вопроса	«Да»	«Нет»
1.	Удовлетворены ли Вы условиями пребывания Вашего ребёнка в Учреждении?	99%	1%
2.	Удовлетворены ли Вы отношением учителей и воспитателей к Вашему ребёнку?	99%	1%
3.	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями участников	100%	0%

	образовательного процесса (учитель, родитель, ребенок)?		
4.	Удовлетворены ли Вы организацией внеурочной деятельности (охрана зрения, ритмика, развитие коммуникативной деятельности, социально-бытовая ориентировка)?	99%	1%
5.	Удовлетворены ли Вы работой специалистов сопровождения (педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, социальный педагог)?	100%	0%
6.	Удовлетворены ли Вы организацией дополнительного образования в школе (кружковая работа)?	98%	2%
7.	Своевременно ли педагоги информируют Вас об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы?	100%	0%
8.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением Учреждения?	97%	3%
9.	Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в школе?	100%	0%
10.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	98%	2%
	Итого:	99%	1%

Вывод: по итогам мониторинга общая оценка удовлетворенности родителей (законных представителей) работой Учреждения составляет 99%, что свидетельствует о продуктивной и эффективной деятельности образовательного Учреждения.

Педагог-психолог

И.А. Рябова

Анкета для родителей (законных представителей)
"Удовлетворенность родителей (законных представителей) управлением
Учреждением и оказанием образовательных услуг"

Уважаемые родители (законные представители)!

Просим Вас принять участие в мониторинге удовлетворенности качеством образовательных услуг в ГКОУ "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат №29".

Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов данной анонимной анкеты, которую мы проводим с целью определения уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышения эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в Учреждении.

№ п/п	Наименование вопроса	«Да»	«Нет»
1.	Удовлетворены ли Вы условиями пребывания Вашего ребёнка в Учреждении?		
2.	Удовлетворены ли Вы отношением учителей и воспитателей к Вашему ребёнку?		
3.	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями участников образовательного процесса (учитель, родитель, ребенок)?		
4.	Удовлетворены ли Вы организацией внеурочной деятельности (охрана зрения, ритмика, развитие коммуникативной деятельности, социально-бытовая ориентировка)?		
5.	Удовлетворены ли Вы работой специалистов сопровождения (педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, социальный педагог)?		
6.	Удовлетворены ли Вы организацией дополнительного образования в школе (кружковая работа)?		
7.	Своевременно ли педагоги информируют Вас об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы?		
8.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением Учреждения?		
9.	Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в школе?		
10.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?		
	Итого:		